

## Panel F

Gemeinsam in der Arbeitswelt gut überleben

Freitag, 1100 - 1230

---

*Prof. Dr. Antoinette Weibel*

### **Aktives Vertrauen in der neuen Arbeitswelt**



---

In einer Welt, die durch ständigen Wandel gekennzeichnet ist, wird Vertrauen immer mehr zur Notwendigkeit. Denn Vertrauen schafft den Raum, den moderne Organisationsformen, die auf Selbstorganisation setzen, so dringend benötigen. Vertrauen speist den Mut, Entscheidungen zu delegieren, Selbstverantwortung zu übernehmen und proaktiv den Wandel im Unternehmen zu gestalten. Vertrauen wirkt auch als Kitt in Teams, die sich zusehends häufiger neu zusammensetzen und mehr Heterogenität zum Wettbewerbsvorteil umsetzen müssen. Schliesslich stärkt Vertrauen auch die menschliche Resilienz und schafft somit Ressourcen, um mit der hohen Belastung, im neuen, anspruchsvollen Umfeld umzugehen.

In diesem Aufsatz beleuchten wir, wie Vertrauen entsteht und wie Akteure Vertrauen bewusst „anstossen“ können. Wir erweitern bisherige Vertrauensmodelle, indem wir zeigen, dass Vertrauen mehr ist, als 'gute Gründe', die aus einer Kosten-Nutzenabwägung abgeleitet werden. Wir skizzieren an einem Fallbeispiel, wie Vertrauen als Bauch- und Herzensentscheidung zum „Leap of Faith“ wird und wie Kulturarbeit, organisationale Regeln und Heuristiken diesen Vertrauenssprung ermöglichen.

#### **Zur Person:**

*Prof. Dr. Antoinette Weibel* ist seit 1. Februar 2014 Ordinaria für Personalmanagement am Institut für Führung und Personalmanagement (IFPM-HSG), wo sie auch die Funktion einer Direktorin ausübt.

#### **Webseite:**

<http://www.unisg.ch/de>