

---

*Martina Hörmann/Patricia Flammer*

### **Organisationale Aspekte von Blended Counseling**

Neue Anforderungen durch den Einbezug digitaler Kanäle



Der digitale Wandel birgt Chancen und gesellschaftliche Herausforderungen und hat die Lebens- und Arbeitswelt von Menschen stark verändert. Im Feld der Beratung schafft der digitale Wandel neue Formen von Zugehörigkeit und aufgehoben sein, aber auch Ausgrenzung. In der Folge werfen medienbasierte Konzepte von Beratung wie z.B. Blended Counseling auch Fragen an Organisationen auf, die sich sowohl auf die Sicherung der Vertraulichkeit im virtuellen Umgang mit Klientinnen und Klienten als auch auf den Umgang der Fachkräfte miteinander richten. Der Workshop fokussiert folgende Fragen auf der organisationalen Ebene:

- Wie gehen die Mitglieder einer Organisation bzw. eines Teams mit der zunehmenden "Verflüssigung der zeitlichen und räumlichen Grenzen" ihrer Arbeit um, die mit dem Einbezug virtueller Kanäle im Kontakt mit Klientinnen und Klienten häufig einhergeht?
- Wie kann kollegiale Zusammenarbeit / Teamzusammenarbeit gelingen, wenn Fachkräfte unterschiedlichen digitalen Generationen angehören und/oder unterschiedlich agil zwischen der virtuellen und der analogen Welt switchen?
- Welche Voraussetzungen sollte eine Organisation erfüllen, um die erforderliche Vertraulichkeit der Beratung auch in virtuellen Kontexten zu gewährleisten?

Am Beispiel von Blended Counseling wird dargelegt und diskutiert, welche Folgen der digitale Wandel haben kann und wie ein gelingender Umgang von Organisationen aussehen könnte.

#### **Zu den Personen:**

*Martina Hörmann*, Prof. Dr., war langjährig als systemische Organisationsberaterin tätig und ist seit 2011 Professorin für Beratung am Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Sie hat verschiedene Forschungs- und Entwicklungsprojekte zu Blended Counseling durchgeführt.

*Patricia Flammer*, lic.phil., wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement der HSA FHNW. Lehre, Weiterbildung und Forschung zu Beratung und Kommunikation, darunter auch Blended Counseling.

#### **Webseite:**

[www.fhnw.ch/de/die-fhnw/hochschulen/soziale-arbeit/institute/institut-beratung-coaching-und-sozialmanagement](http://www.fhnw.ch/de/die-fhnw/hochschulen/soziale-arbeit/institute/institut-beratung-coaching-und-sozialmanagement)