

*Astrid Angloher | Hanne Philipp*

## Entscheidungsfindung im dualen Betriebssystem

Kollaboration und Effizienz –  
ein Widerspruch im Entscheidungsprozess?



In zunehmend komplexen Umfeldern brauchen wir mehr «probe, sense, respond», sagt uns die Cynefin-Matrix. In der Praxis erleben wir folgerichtig fast allgegenwärtig die Einführung agiler Vorgehensmodelle, verbunden mit dem Wunsch nach kürzeren Entwicklungszyklen und größerer Kundenorientierung. Die hierarchische Logik mit Führungskräften als individuelle top-down Entscheider bleibt dabei meist im Kern unberührt. Zwei typische Phänomene entstehen so: eine Überlastung des Systems einerseits (die getroffenen Entscheidungen müssen sich schnell als richtig erweisen), und eine Lähmung des Systems andererseits (Entscheidungen werden langwierig von unten nach oben und wieder zurück durchs gesamte Unternehmen gespült).

In diesem Workshop erleben Sie, wie Kotters zweites Betriebssystem in Kombination mit aktuellen Tools aus der Praxis hier für Balance sorgen kann:

- Nicht einfach nur mitreden: welche Beteiligungsstufen gibt es?
- Common sensing: individuelle Perspektiven maximal nutzen und effizient zusammenführen
- Konsultativer Einzelentscheid & Co.: Vorgehensmodelle für bereichsübergreifende Entscheidungswege

Wir simulieren verschiedene Vorgehensweisen bei der kollaborativen Entscheidungsfindung. Sie erhalten Einblick in praktische Methoden, aber auch in die Anforderungen und typischen Herausforderungen bei der schrittweisen Einführung agiler, bereichsübergreifender Abstimmungs- und Entscheidungswege in Ihrer Organisation.

### **Zu den Personen:**

*Astrid Angloher* ist seit über 10 Jahren als Beraterin und Coach in der Personal- und Organisationsentwicklung tätig, mit den Schwerpunkten Pyramidale Kommunikation und kultureller Wandel in Führung und Team. Seit 2014 ist sie teilhabende Geschäftsführerin der Unternehmensberatung Carpe verba! Zuvor war sie Consultant in der internationalen Entwicklungszusammenarbeit.

*Hanne Philipp* arbeitet seit knapp 20 Jahren als Trainerin und Beraterin rund um Fragestellungen zu Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit mit dem Fokus auf Agilität und Resilienz. Sie sammelte Projekt und Führungserfahrung an der Universität Regensburg und in der Automotive-nahen Beratung, bevor sie 2008 die Unternehmensberatung Carpe verba! gründete.

### **Webseite:**

[www.carpe-verba.de](http://www.carpe-verba.de)