

Reto Schmid



Selbstorganisation im hierarchischen Meer der SBB

Agile Arbeitsmethodiken und Selbstorganisation sind in aller Munde. Sowohl bei Mitarbeitenden als auch bei Führungskräften sind die neuen Arbeitsformen ein grosses – aber noch ziemlich unbekanntes – Thema. Beim IT Service Desk der SBB Informatik haben wir den Schritt gewagt und uns in eine selbstorganisierte, auf der Soziokratie basierende Organisationsform bewegt.

Unser System mit dem klingenden Namen SELF (Selbstorganisation – Eigeninitiative – Leidenschaft – Flexibilität) gibt den Mitarbeitenden die absolute Entscheidungsgewalt über ihre täglichen Aufgaben, regelt die Zusammenarbeit untereinander («Kreise anstatt Hierarchiekästchen») und ändert den Weg, wie Entscheidungen getroffen werden (Stichwort: Konsent).

Der Erfahrungsbericht beleuchtet die Transformation aus der klassischen Hierarchie in eine soziokratische Arbeitsform und geht auf die vielen positiven Auswirkungen auf Mitarbeitende und Führungskräfte einer solchen Organisationsform ein. Es werden aber auch die zahlreichen Herausforderungen fachlicher, organisatorischer und personeller Ausprägung beleuchtet. Denn Selbstorganisation funktioniert nicht, wie eine klassische Organisationsform. Selbstorganisation ist eine Art Organismus und unterliegt anderen Regeln und Gesetzmässigkeiten. Als Essenz aus dem Beitrag ergeben sich am Schluss die Schlüsselfaktoren für eine funktionierende Selbstorganisation – also alles, was nötig ist, damit diese Reise von vornherein zu einem Erfolg werden kann.

Zur Person:

Reto Schmid ist 37 Jahre alt, eidg. dipl. Informatiker und seit 5 Jahren Leiter des ICT Service Desk bei den SBB. Er verantwortet dort die ganzen IT Support Dienstleistungen sowie die IT-Betriebsprozesse. Reto ist seit 15 Jahren im Supportumfeld unterwegs, zuerst als Onsite Supporter und danach in der Führung von nationalen und internationalen Units. Er ist leidenschaftlicher Verfechter der neuen Arbeitsformen und ist davon überzeugt, dass wir uns als Gesellschaft nur weiterentwickeln können, wenn wir das klassische Macht-Hierarchie-Gefüge überwinden.

Webseite:

<https://www.linkedin.com/in/reto-schmid-1218b834/>