

# Panel 2H

SESSION 2 - DONNERSTAG  
23.01.2020

16:00 Uhr

*Prof. Dr. Simone Huck-Sandhu / Dr. Constanze Jecker*

## Zur (neuen) Rolle der internen Kommunikation in Selbstorganisation(en)



Das Dilemma zwischen dem individuellen Wunsch nach Autonomie einerseits und dem Bestreben der organisationalen Steuerung andererseits zeigt sich insbesondere im Feld der internen Kommunikation: Als Instrument der Unternehmenskommunikation soll sie etwa Informieren und Orientieren und den Dialog zwischen Führungskräften und Mitarbeitern sichern. Der Beitrag verknüpft die verschiedenen Arbeitsgebiete der internen Kommunikation mit Eigenschaften selbstorganisierender Systeme und zeigt, wie diese gewinnbringend eingesetzt werden können: In ihrer (neuen) Rolle vermittelt die interne Kommunikation die Sinnhaftigkeit der gesamten Organisation und bietet ihren Mitgliedern Plattformen an, damit sich diese unkontrolliert sowie effizient und effektiv vernetzen und austauschen können. Sie übernimmt verstärkt eine beratende und weiterbildende Rolle, indem sie Führungskräfte befähigt, ihre Mitarbeitenden mit einer glaubwürdigen Kommunikation zu begleiten.

### **Zu den Personen:**

*Jecker, Constanze*, Dr. rer. soc., ist Dozentin für Kommunikation sowie Leiterin des CAS Internal and Change Communication am IKM der Hochschule Luzern - Wirtschaft. Sie arbeitete zunächst als Redakteurin und Moderatorin beim Schweizer Radio DRS, später als Ausbilderin bei SRF. Jecker studierte Gesellschaftswissenschaften an der Universität Freiburg i.Ü./CH und promovierte dort zum Thema Framing. Derzeit ist sie auch als Dozentin an der FernUni Schweiz tätig.

*Huck-Sandhu, Simone*, Dr. rer. soc., ist Professorin für Public Relations sowie Studiendekanin des Masterstudiengangs Corporate Communication Management (M.Sc.) an der Hochschule Pforzheim. Sie studierte Kommunikationswissenschaft und war als Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Hohenheim, Stuttgart, tätig, wo sie promovierte und habilitierte. Ihre Forschungsschwerpunkte liegen in den Bereichen Corporate Communications, Strategische Kommunikation und Interne Kommunikation.

### **Kontakt:**

constanze.jecker@hslu.ch | simone.huck-sandhu@hs-pforzheim.de