

**Changetagung 8**  
Verlässliche Kooperation  
in Zeiten der Digitalisierung  
27./28. Januar 2022, Basel



# Changetagung 8

## Verlässliche Kooperation in Zeiten der Digitalisierung

*«Die Programme (erspüren), wie Kunden ticken,  
aber nicht, weil die AI-Intelligenz immer menschlicher wird,  
sondern umgekehrt: weil Kunden inzwischen so generisch wie Programme ticken.»  
(Zoran Terzić 2020)*

### Unsere Fragen

Wie würden Sie Ihr Verhältnis zur Digitalisierung beschreiben? Wie nehmen Sie die Verschränkung von «digitalen» und «analogen» Wirklichkeiten in der Arbeitswelt wahr? Welche notwendigen Fragen ergeben sich daraus für Sie und die Organisationen, in denen Sie tätig sind? Und: Wo sind die Grenzen des Machbaren?

Diese Fragen und mehr möchten wir gemeinsam mit Ihnen auf der Changetagung 8 diskutieren. Wir wollen wissen, ob und wie sich unsere bislang eingespielten Kooperationsmuster unter den Bedingungen der Digitalisierung verändern. Ist die Digitalisierung wirklich so alternativlos, wie es scheint oder entsteht dieser Schein-Konsens durch Bequemlichkeit zur kritischen Nachfrage? Lassen sich alle menschlichen Konflikte auf technische Fragen reduzieren, für die es digitale Lösungen gibt? Was aber, wenn sich die Probleme des sozialen Miteinanders dadurch nicht lösen lassen, sondern nur verschieben? Vielleicht wäre die eigentliche Innovation und Revolution eine De-Virtualisierung des sozialen Miteinanders?

Lassen Sie uns die Fragen nach Verlässlichkeit, Kooperation und Vertrauensaufbau ins Zentrum rücken, und gemeinsam erkunden, welche Erzählungen, Interpretationsweisen und Führungstheorien bei digitaler Arbeit an Bedeutung gewinnen werden.

### Über die Changetagung

Seit 2008 entsteht alle zwei Jahre auf der Changetagung in Basel ein kooperativer Think Tank, um die Veränderungen in Arbeitswelt und Gesellschaft zu reflektieren. Hier treffen sich Persönlichkeiten aus Wissenschaft, Wirtschaft, sozialer Arbeit und Kultur, die einen interdisziplinären Austausch ohne Scheuklappen und Berührungängste schätzen. In ihrer Art bietet die Tagung eine einzigartige Gelegenheit für Diskussion und Networking im deutschsprachigen Raum.

### Tagungsdesign

Radikal analog wird die Changetagung 2022 zum achten Mal einen «Dritten Raum» bilden, in den Teilnehmende ihr Wissen mitbringen und einbringen können. Unser Programm bietet ein analoges Überangebot aus Keynotes, Panels und Workshops. Der experimentelle Vorkongress lädt Sie bereits zur Einstimmung und zum ersten Netzwerken ein! Eine Tagung als Perspektiven-spreder im Hier und Jetzt!

### Zielgruppe

Führungs-, Fach- und Beratungspersonen aus Organisationen und Institutionen der Sozialen Arbeit, der Wirtschaft und des Öffentlichen Dienstes; Aktive im Bereich Fortbildung, Coaching, Supervision; Verantwortliche für Personal sowie für Personal- und Organisationsentwicklung.

# Vorkongress

## Digitalisierung – Verlässlichkeit – Kooperation | Ein Experiment



Je selbstverständlicher die Verwendung digitaler Medien wird, desto drängender die Fragen, wie sich darüber verlässliche Kooperationen gestalten lassen. Um dies zu erkunden, bieten wir die exklusive Gelegenheit, an einem experimentellen Lernraum teilzunehmen.

### Unser Interesse

- Welche signifikanten Unterschiede werden bei digitalen und analogen Formen der Kommunikation festgestellt? Und wie schafft man es, digital im «Spiel» zu bleiben?
- Welche Bedingungen sind für das Entstehen von Kooperation notwendig? Und wie müssen Beziehungen digital gestaltet werden, um Kooperation verlässlich zu machen?

### Unser Vorgehen

Um darauf Antworten zu finden, werden wir ein Experiment in zwei Schritten wagen: Noch vor dem Vorkongress wird es ein «digitales Präludium» geben, bei dem wir unterschiedliche Aufgabenstellungen bearbeiten und verschiedene Kooperationssituationen nachstellen. Die Bearbeitung der Aufgaben findet ihre Fortsetzung im Präsenzmodus am Vorkongress. So werden wir Unterschiede und Gemeinsamkeiten von digitaler und analoger Kooperation am «eigenen Leib» erfahren.

### Raum & Zeit

Das virtuelle Präludium findet am 19. Januar von 17.00–20.00 Uhr statt.  
Der analoge Vorkongress wird am 26. Januar von 13.00–18.00 Uhr durchgeführt.

### Leitung des Experiments

Gerhard P. Krejci, Timm Richter, Torsten Groth und Robert Stulle

#### Kooperationspartner



#### Unsere Medienpartnerschaft



## Supervision, Coaching, Organisationsberatung Dienstleistung

Wir beraten Sie vor Ort: Prozessdynamische Beratung

[www.prozessdynamik.ch](http://www.prozessdynamik.ch)

## Mittwoch, 26. Januar 2022

13.00 – **Vorkongress**

18.00 Digitalisierung – Verlässlichkeit – Kooperation | ein Experiment

## Donnerstag, 27. Januar 2022

09.15 Ankommen / Begrüssungskaffee

10.00 **Begrüssung und Impuls: Prof. Dr. Olaf Geramanis**

**Keynote I: Dr. Reinhard Sprenger:**

Welche Verlässlichkeit? Welche Kooperation? Welche Digitalisierung?

11.20 Kurze Pause

11.30 **Keynote II: Dr. Manuela Lenzen**

Natürliche und künstliche Intelligenz

Wie Menschen und Maschinen am besten zusammenarbeiten

12.30 Mittag

14.00 **Session 1 – parallel: Panel 1A–1C und Workshop 1–8**

### Panel

**1A Prof. Dr. Karlheinz Schwuchow**  
Mittelpunkt Mensch? Die toxische  
Dimension der Neuen Arbeitswelt

**& Frank H. Baumann-Habersack**  
Autorität, Algorithmen und Konflikte –  
Zwischen Selbst- und Systemüberwachung

**1B Prof. Dr. A. S. Göritz/B. J. Voggeser**  
Toxische Online-Kommunikation –  
Auswirkungen und Perspektiven

**& Dr. Rahel Heeg/Prof. Dr. Olivier Steiner**  
«Generation Smartphone»: mediatisierte  
Kommunikation im Jugendalter

**1C Prof. Dr. A. Kozica/Prof. Dr. S. Kaiser**  
Projektorientierung, Gig-Working –  
Konsequenzen für die Kooperation

**& Prof. Dr. Toni Wäfler/Prof. Dr. Oliver Rack**  
Kooperation mit KI: Hybride Teams und  
anonyme soziotechnische Systeme

### Workshop

**1 S. Husi-Giessmann/P. Lippuner**  
Individuum & Institution:  
Nur eine verhängnisvolle Affäre?

**5 Franziska Stebler/Rudolf Gysi**  
Agile Enttäuschung – Haben wir  
richtig investiert?

**2 Fabian Vollrath**  
Das Virus als Game-Changer: Und  
plötzlich ist fast alles möglich

**6 Susanne Schinko-Fischli**  
Spielerisch Vertrauen aufbauen! Wie man  
online persönliche Nähe herstellen kann

**3 Prof. Dr. Daniel Thiemann**  
Technostress in modernen Arbeits-  
welten – Interventionsbereiche

**7 Dr. Natalia Baranova/Dr. Evelina Sander**  
(Un-)Ethisches Verhalten und Mikro-  
politik im virtuellen (Bildungs-)Raum

**4 Christina Grubendorfer**  
Wie Organisationen Ver- und  
Misstrauen erzeugen

**8 Michaela Geiger**  
Du siehst glücklich aus! Vertrauensvolle  
Kooperation mit Robotern?

15.30 Kaffeepause

16.00 **Session 2 – parallel: Panel 2D–2F und Workshop 9–14**

### Panel

**2D Prof. Dr. Svetlana Franken**  
Frauen im digitalen Zeitalter:  
Neue Chancen vs. alte Stereotype

**& Prof. Dr. Julia Hansch/Claudia Salowski**  
Macht und Ohnmacht  
in Zeiten digitalisierter Kooperation

**Donnerstag, 27. Januar 2022 – Fortsetzung**

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <b>2E</b> | <b>Dr. Gerhard Krejci/Torsten Groth</b><br>Intelligente Kopplungen und Entkopplungen in der Digitalisierung    | <b>&amp; Kurt Rachlitz</b><br>Interorganisationale Kooperation über digitale Innovationsplattformen                 |
| <b>2F</b> | <b>Dr. H.-J. Gergs/Dr. L. Schatilow</b><br>Automation Anywhere: Wie gestaltet man die Bot-Ära «human friendly» | <b>&amp; Dr. Jonas Konrad/Dr. Thomas Ryser</b><br>Gig Worker Centered Design – Beziehungen in der Plattformökonomie |

**Workshop**

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>9</b>  | <b>Boris Mackrodt/Rosa Budziat</b><br>Der Mensch als Screen – Soziale Körper in zwei Dimensionen        | <b>12 Aldona Kihl</b><br>Remote Leadership – Führung auf Distanz verlässlich gestalten  |
| <b>10</b> | <b>Dr. Peter Senn/Beat Knechtli</b><br>3D-Veränderungskompetenz: Professioneller Umgang mit Veränderung | <b>13 Daniela Gütlin/Christiana Tschopp</b><br>Analog und digital erfolgreich kooperieren – Wie nutzen Teams die Soziokratie? |
| <b>11</b> | <b>Marco Buser/Lars Funk</b><br>«Ohne Oben» in NPOs – Wege zur Selbstorganisation                       | <b>14 Elsbeth Horbaty</b><br>Resilienz stärken – Digitale Unterstützung für marginalisierte Gruppen                           |

17.30 Kurze Pause

17.50 **Keynote III: Dr. Franziska Schutzbach**  
Wie funktioniert rechtspopulistische Rhetorik?

18.40 Ortswechsel

19.00 **Netzwerkabend und Kultur**  
«Ecstasy of Happiness», Arien von Händel und Bernstein;  
Samuel Mariño, Soprano – Jörg Halubek, Klavier

**Freitag, 28. Januar 2022**

08.30 Ankommen / Begrüßungskaffee

09.00 **Keynote IV: Prof. Dr. Oliver Bendel**  
Sind soziale Roboter verlässliche Partner? Fünf Dimensionen des Gelingens und Scheiterns  
**Keynote V: Prof. Dr. Stefan Kühn**  
Zum Management von Regelabweichung und Regelkonformität in Organisationen

10.30 Kaffeepause

11.00 **Session 3 – parallel: Panel 3G–3I und Workshop 15–20**

**Panel**

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| <b>3G</b> | <b>Prof. Dr. Oliver Bendel</b><br>Sind soziale Roboter verlässliche Partner?                       | <b>&amp; Prof. Dr. Ulrich Lenz</b><br>Verlässliche Kooperation mit KI als neuem Akteur in Organisationen?              |
| <b>3H</b> | <b>Dr. Patrick Sailer</b><br>Kooperation unter Konsensfiktion – Theorien und Anwendung             | <b>&amp; Prof. Dr. M. Boos/Dr. T. Hardwig</b><br>Wir müssen Reden! Rahmenbedingungen für Kollaboration in Unternehmen  |
| <b>3I</b> | <b>Prof. Dr. Olaf Germanis</b><br>Vertrauen zwischen Struktur und Entscheidung – Eine Modellierung | <b>&amp; Katrina Welge/Anja Bruggmann</b><br>Shared Identity – Distanz und Nähe verbindende Führung und Zusammenarbeit |

**Workshop**

|  |   |
|--|---|
| <b>15 Matthias Csar</b><br>Gruppendynamischer Raum –<br>Beziehungen in virtuellen Teams                        | <b>18 Kristina Hermann/Thomas Berger</b><br>Verwaltung in der digitalen Welt –<br>Chancen, Risiken und Nebenwirkungen                 |
| <b>16 Janina Reitschmied/Walter Dietl</b><br>Homeoffice – Organisationsdesigns<br>für erfolgreiche Virtualität | <b>19 Ekaterina Lenkova/Dr. Julia Nesteriuk</b><br>Kultur- und Bildungsprojekte in der Zeit<br>der Digitalisierung – Erfolgskriterien |
| <b>17 Hans-Ueli Schlumpf</b><br>Kollaborative Führung hin zu<br>verlässlicher Selbstführung                    | <b>20 Jürg Hagmann</b><br>Extreme Kollaboration als Voraussetzung<br>erfolgreicher Information Governance                             |

12.30 Mittag

14.00 **Session 4 – parallel: Panel 4J–4L und Workshop 21–26**

**Panel**

|  |  |
|--|--|
| <b>4J Dr. M. Rennung/Prof. Dr. A. S. Göritz</b><br>Organisationale Rituale und ihre Bedeutung für verlässliche Kooperation | <b>&amp; Mag. H. Schober-Ehmer/Dr. S. Ehmer</b><br>Lust auf Verantwortung – Wirksamkeit<br>Triadischer Dynamiken in Paradoxien |
| <b>4K Prof. Dr. Corinna von Au</b><br>Resonanz erzeugen –<br>Eine achtsam-reflektierte Haltung                             | <b>&amp; Dr. J. Weichbrodt/J. Willms</b><br>Update der Person? Kollaboration<br>durch transformatives Lernen?                  |
| <b>4L Prof. Dr. C. Zahn/Prof. Dr. O. Rack</b><br>Engagierte Zusammenarbeit in<br>digital unterstützten Lerngruppen?        | <b>&amp; Sarah Bestgen/Roger Kirchhofer</b><br>Digitale Entwicklungen im Sozialbereich – Sind wir weitergekommen?              |

**Workshop**

|  |  |
|--|--|
| <b>21 Ina Kramer</b><br>Lebendigkeit vor Perfektion! – Resonanz in Kooperationsbeziehungen?            | <b>24 Stephan Berg/Rainer Triebe</b><br>Virtuelles Führen unter der Lupe –<br>Muss Führung in die REHA?        |
| <b>22 Dr. Nicole Bischof</b><br>Einfluss von Strukturen auf Kooperationen und ihre Verlässlichkeit     | <b>25 Elsa Breit/Eva Hohenberger</b><br>Kooperation & Entscheidungsfindung<br>angelehnt an Holacracy®          |
| <b>23 Pascal Güntensperger</b><br>Intersektorale Kooperation – Verlässlichkeit durch einen Labelansatz | <b>26 Benno Müller/Leonie Burri</b><br>Mit Dialogkompetenz in die tiefe<br>Kooperation – Ein Experimentierraum |

15.30 Kaffeepause

16.00 **Verabschiedung/Keynote VI: Sunnie J. Groeneveld**  
Mehr digital, divers und menschlich – Wie sich Führung in der Schweiz ändern muss

17.15 Schluss

Programmänderungen vorbehalten

**Supervision, Coaching, Organisationsberatung**  
Weiterbildung

Wir bilden Sie aus: MAS Change und Organisationsdynamik

[www.organisationsdynamik.ch](http://www.organisationsdynamik.ch)

## Organisatorisches

Scannen Sie unseren QR-Code  
und Ihr Mobiltelefon führt Sie  
direkt zur Tagungswebsite.



Tagungswebsite  
[www.changetagung.ch](http://www.changetagung.ch)

### Tagungsleitung

**Prof. Dr. Olaf Geramanis, Stefan Hutmacher und Lukas Walser**  
Institut Sozialplanung, Organisationaler Wandel und Stadtentwicklung

### Ort

Kollegienhaus der Universität Basel  
Petersplatz 1, CH-4003 Basel (Eingang Petersgraben 35)

### Datum/Zeit

|  |                 |
|--|-----------------|
| 19. Januar 2022 (nur online) Vorkongress Teil 1  |                 |
| und 26. Januar 2022 Vorkongress Teil 2 (vor Ort) | 13.00–18.00 Uhr |
| 27. Januar 2022: Changetagung erster Tag         | 09.15–18.30 Uhr |
| für Teilnehmende der Abendveranstaltung          | 19.00–21.30 Uhr |
| 28. Januar 2022: Changetagung zweiter Tag        | 08.30–17.15 Uhr |

### Kosten

Zweitägige Tagung mit Vorkongress sowie Pausenverpflegung,  
einzelne Tage des Hauptkongresses sind nicht separat buchbar,  
der Vorkongress ist nur zusätzlich zur Tagung buchbar.

#### bei Anmeldung

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| bis 30.09.2021 (Frühbucherrabatt) | 1 090 CHF |
| ab 01.10.2021                     | 1 290 CHF |

#### Für Mitglieder der Veranstaltenden (nach Bestätigung)

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| bis 30.09.2021 (Frühbucherrabatt) | 990 CHF   |
| ab 01.10.2021                     | 1 190 CHF |

#### Studierende im Erststudium (keine Weiterbildung):

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Bachelor/Master, begrenzte Plätze | 220 CHF |
|-----------------------------------|---------|

|  |              |
|--|--------------|
| Teilnahme am Vorkongress                             | zzgl. 90 CHF |
| Teilnahme Netzwerkabend mit Apéro und Kulturprogramm | zzgl. 60 CHF |

### Anmeldeschluss

12. Januar 2022

### Anmeldung

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit  
Anke Rupp: [changetagung@fhnw.ch](mailto:changetagung@fhnw.ch)

## CAS Teamdynamik unter Change

Rollen klären, Bewusstsein schaffen, damit Erleben und Reflektieren zum  
Motiv der eigenen Handlung wird. Start Oktober 2021 und 2022

[www.teamdynamik.ch](http://www.teamdynamik.ch)



## **Changetagung 8**

Verlässliche Kooperation  
in Zeiten der Digitalisierung  
27./28. Januar 2022, Basel

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Soziale Arbeit  
Hofackerstrasse 30  
CH-4132 Muttenz

T +41 61 228 52 54  
[changetagung@fhnw.ch](mailto:changetagung@fhnw.ch)

[www.fhnw.ch/soziale-arbeit](http://www.fhnw.ch/soziale-arbeit)  
[www.organisationsdynamik.ch](http://www.organisationsdynamik.ch)  
[www.changetagung.ch](http://www.changetagung.ch)